

Geltungsbereich und Begriffe

- Die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen gelten für alle natürlichen und juristischen Personen, die die Leistungen von TelleMe Theaterpädagogik und Regie nutzen, die Räume von TelleMe betreten bzw. in einem vertraglichen Verhältnis zu TelleMe stehen. Dies sind insbesondere Teilnehmer an Kursen und Interessenten, Gäste bzw. Besucher sowie sonstige Vertragspartner.
- Die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen gelten auch, wenn die Kurse und Veranstaltung in angemieteten Räumen stattfinden.
- Die AGB gelten weiterhin, wenn Personen im Auftrag von TelleMe handeln.
- Minderjährige bedürfen für die Teilnahme der Zustimmung eines Erziehungsberechtigten.

Anmeldung zu Seminaren und Workshops

- Die Anmeldung zur Teilnahme an Kursen, Seminaren und Workshops erfolgt online per Email oder in Schriftform. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Eine Bestätigung der Anmeldung seitens TelleMe ist gleichzeitig die verbindliche Buchung Ihres Platzes.
- Mit der Anmeldung werden die gültigen Geschäftsbedingungen anerkannt.
- Die Anmeldung zum Unterricht ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Gebühr.

Zahlung, Vertragslaufzeiten, Kündigung, Stornierung

- Die Kursgebühren sind öffentlich ausgeschrieben, bzw. in der Anmeldebestätigung erwähnt.
- Fortlaufende Kurse sind monatlich im Voraus zu zahlen. Bei zeitlich begrenzten Workshops oder Tages-Workshops ist der Gesamtbeitrag im Voraus zu entrichten. Nichtteilnahme entbindet nicht von der Zahlungspflicht.
- Fortlaufende Kurse können erstmals nach Ende des ersten Monats nach Kursbeginn, ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 4 Wochen zum Quartalsende gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Bei Kündigung wird der volle Beitrag bis zum Vertragsende berechnet.
- Befristete Kurse enden nach dem angegebenen Kursende. Fortlaufende Verträge sind auf unbestimmte Zeit - jedoch mindestens für 3 Monate - geschlossen und verlängern sich jeweils automatisch um einen weiteren Monat, wenn sie nicht schriftlich von einem der Vertragspartner mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Maßgeblich ist das Datum des Kündigungseingangs.
- Versäumt der Teilnehmer den Unterricht, so hat er keinen Anspruch auf Erstattung oder Minderung des Unterrichtsbeitrags.
- TelleMe behält sich vor, einen Kurs wegen zu geringer Beteiligung oder aufgrund anderer von TelleMe nicht zu vertretender Umstände mit einem anderen vergleichbaren Kurs zusammenzulegen, zu verschieben oder ausfallen zu lassen.
- Bei Ausfall kann der Teilnehmer nach Absprache in einen anderen angebotenen Kurs wechseln oder vom Unterrichtsvertrag zurücktreten. Im Falle eines Rücktritts erhält der Teilnehmer etwaig überbezahlte Beträge zurück. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche kann der Teilnehmer nicht geltend machen.
- Für den Fall, dass einzelne Unterrichtsstunden nicht durchgeführt werden können, (z.B. durch Krankheit des/der Dozent/en) werden diese zeitnah nachgeholt. Sollte dies endgültig nicht möglich sein, erhält der Teilnehmer eine anteilige Gutschrift der Unterrichtsgebühren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

- Bei schuldhaftem Zahlungsverzug des Vertragspartners von mehr als zwei monatlichen Beiträgen wird der Gesamtbetrag bis zur Restlaufzeit sofort zur Zahlung fällig.
- Ein Mahnbetrag in Höhe von 3,50 Euro pro Mahnung ist neben der Hauptleistung zu zahlen.
- Sollten Sie nicht am Kurs oder Workshop teilnehmen können werden auf die Gesamtgebühr folgende Stronogebühren erhoben: Bis 10 Tage vor Kursbeginn 10 %, ab dem 9. Tag vor Kursbeginn 50 %, ab dem 3. Tag vor Kursbeginn 100 %.

Haftung für Schäden

- Für Personen- oder Sachschäden, die nicht vom unterrichtenden Dozenten verursacht werden, ist jede Haftung ausgeschlossen. Im Übrigen ist die Haftung auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz beschränkt. Für schuldhaft verursachte Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit haftet TelleMe nach den gesetzlichen Vorschriften. TelleMe haftet nur für Schäden, die von ihr, den gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungshelfern durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, es sei denn, es sind wesentliche Vertragspflichten betroffen. Außer bei vorsätzlichem Handeln und bei grob fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens begrenzt. TelleMe übernimmt keine Haftung für persönliche Gegenstände und Wertsachen.
- Sachbeschädigung in den Schulungsräumen werden auf Kosten dessen behoben, der sie verschuldet hat.

Zusätze und Sondervereinbarungen

- Bei Unterrichtsausfall wegen höherer Gewalt werden nach Wahl von TelleMe die Unterrichtsstunden nachgeholt, ersatzweise Videounterricht angeboten oder die bereits gezahlte Gebühr gutgeschrieben. Schadensersatz wird seitens TelleMe nicht geleistet.
- Der Teilnehmer erklärt sein Einverständnis, dass Film- und Fotoaufnahmen, die von ihm bei Veranstaltungen von TelleMe gemacht werden, ohne Namensnennung auf der TelleMe-Webseite sowie in Drucksachen und Pressemitteilungen veröffentlicht werden. Dieses Einverständnis kann jederzeit widerrufen werden.
- Änderungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.

Datenschutz

- Personenbezogene Daten werden zur Vorgangsbearbeitung (elektronisch) gespeichert und nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes – BDSG und der europäischen Datenschutzgrundverordnung - EU-GSVO behandelt.
- Wir erheben, verarbeiten und nutzen die Daten des Leistungsnehmers zum Zwecke der Erfüllung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 DSGVO.
- Personenbezogene Daten werden im Zusammenhang mit der Kursteilnahme von TelleMe vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.